

# Socialtilsynenes virksomhed 2023

Bilagsrapport

oktober 2024

Publikationen er udgivet af  
Social- og Boligstyrelsen  
Edisonsvej 1  
5000 Odense C  
Tlf: 72 42 37 00  
E-mail: [info@sbst.dk](mailto:info@sbst.dk)  
[www.sbst.dk](http://www.sbst.dk)

Indhold udarbejdet af Social- og Boligstyrelsen.  
Udgivet oktober 2024

Download eller se rapporten på  
[www.sbst.dk](http://www.sbst.dk).

Der kan frit citeres fra rapporten med angivelse  
af kilde.

Digital isbn: 978-87-94371-41-4

# Indhold

Indledning .....	2
1. Socialtilsynenes opgaveportefølje .....	3
Tilbud .....	3
Plejefamilier .....	5
2. Godkendelse af nye tilbud og plejefamilier .....	6
Tilbud .....	6
Plejefamilier .....	7
3. Gennemførte tilsynsbesøg .....	8
Tilbud .....	8
Plejefamilier .....	10
4. Sanktioner .....	12
Tilbud .....	12
Plejefamilier .....	13
5. Whistleblowerordningen .....	15
6. Magtanvendelses-indberetninger .....	17
Magtanvendelser på voksenområdet .....	17
Magtanvendelser på voksenområdet efter servicelovens kapitel 24 og 24a .....	18
Magtanvendelser på voksenområdet efter servicelovens kapitel 24 og 24b .....	20
Magtanvendelser på børne- og ungeområdet .....	22
Magtanvendelser i døgninstitutioner og opholdssteder .....	22
Magtanvendelser i specialiserede plejefamilier .....	25
7. Socialtilsynenes indtægter .....	26
8. Personale og kompetencer i socialtilsynene .....	28
9. Klagesager .....	30

# Indledning

Social- og Boligstyrelsen udgiver hvert år en rapport om socialtilsynenes virksomhed. Som tillæg til rapporten om socialtilsynenes virksomhed i 2023, indeholder denne bilagsrapport kvantitative data om socialtilsynenes virksomhed i 2023 samt udviklingen i en række nøgletal siden 2020.

Bilagsrapporten er opdelt i 9 kapitler, og indeholder oplysninger om følgende:

- Kapitel 1 viser antallet og udviklingen i socialtilsynenes opgaveportefølje.
- Kapitel 2 viser antallet af nye godkendte tilbud og plejefamilier i 2023, samt udviklingen i sagsbehandlingstiden for godkendelse.
- Kapitel 3 viser antallet af tilsynsbesøg, herunder fordeling på anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg.
- Kapitel 4 indeholder oplysninger om antallet af sanktioner.
- Kapitel 5 viser antallet af henvendelser i whistleblowerordningen.
- Kapitel 6 viser udviklingen i magtanvendelsesindberetninger.
- Kapitel 7 indeholder oplysninger om socialtilsynenes indtægter.
- Kapitel 8 indeholder oplysninger om sammensætningen af personalet i socialtilsynene i 2023.
- Kapitel 9 præsenterer data fra Ankestyrelsen om klagesagsbehandling.

Datagrundlaget til denne bilagsrapport er data fra de fem socialtilsyn, som Social- og Boligstyrelsen har indsamlet, samt data fra Tilbudsportalen. Social- og Boligstyrelsen tager et metodisk forbehold vedr. forskellige registrerings- og opgørelsesmetoder mellem socialtilsynene.

Det skal desuden bemærkes, at henvisninger til lovgivningen refererer til den gældende lovgivning i 2023.

# 1. Socialtilsynenes opgaveportefølje

Socialtilsynet består af fem kommunale tilsyn, der har til opgave at godkende og føre driftsorienteret tilsyn med tilbud og plejefamilier omfattet af lov om socialtilsyn. Dette kapitel viser opgørelser over antal tilbud og plejefamilier omfattet af socialtilsynet.

## Tilbud

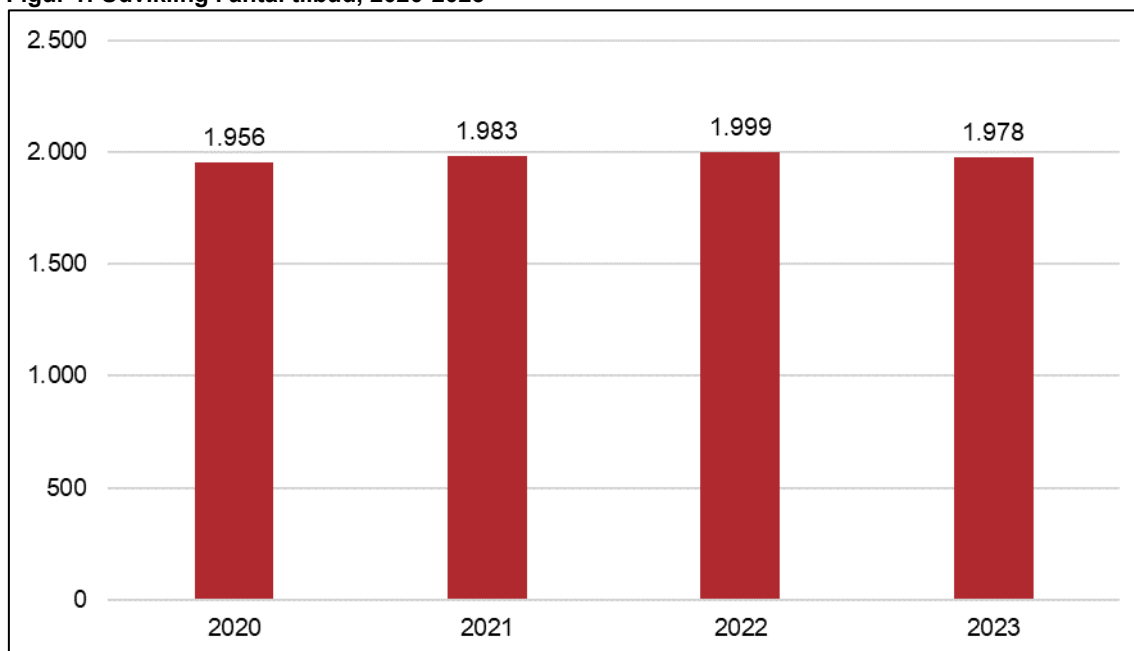
De fem socialtilsyn har ansvaret for at godkende og føre driftsorienteret tilsyn med tilbud og plejefamilier. Tabel 1 viser antallet af tilbud, som var omfattet af socialtilsynet ved udgangen af 2023, og figur 1 viser udviklingen i det samlede antal tilbud fra 2020 til 2023.

**Tabel 1: Antal aktive tilbud fordelt på de fem socialtilsyn pr.31.12.2023**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Antal tilbud	248	495	323	347	565	1.978

Kilde: Tilbudsportalen 31.12.2023

**Figur 1: Udvikling i antal tilbud, 2020-2023**



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn for perioden 2020 til 2021. For 2022 og 2023 er data fra Tilbudsportalen 31.12.2022 og 31.12.2023.

Den 1. juli 2022 trådte en ændring af lov om socialtilsyn i kraft, som bl.a. betød at opgaven med at godkende og føre driftsorienteret tilsyn på områder, som er små eller komplicerede, er samlet i specialistfunktioner hos enkelte tilsyn.

Specialistfunktionerne omfatter:

- Tilsyn med koncerner og koncernlignende konstruktioner. Denne funktion varetages af Socialtilsyn Hovedstaden og Socialtilsyn Midt i fællesskab.
- Tilsyn med efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdeling, når skolen har flere end otte pladser til anbringelse, samt pladser på skibsprojekter. Denne funktion varetages af Socialtilsyn Syd.
- Tilsyn med botilbud til voksne med sikrede afdelinger, samt delvis lukkede døgninstitutioner og delvis lukkede afdelinger på døgninstitutioner, sikrede døgninstitutioner og særligt sikrede afdelinger samt åbne afdelinger i tilknytning til en delvis lukket afdeling eller døgninstitution eller en sikret døgninstitution. Denne funktion varetages af Socialtilsyn Øst.
- Tilsyn med foreninger og virksomheder, der varetager arbejdsgiverfunktionen i forbindelse med ordninger om BPA. Denne funktion varetages af Socialtilsyn Nord.

Af tabel 2 fremgår antallet af tilbud omfattet af specialistfunktionen i det enkelte socialtilsyn.

**Tabel 2: Antal tilbud i specialistfunktioner pr. 31.12.2023**

	<b>Nord</b>	<b>Midt</b>	<b>Syd</b>	<b>Øst</b>	<b>Hovedstaden</b>
Antal tilbud i specialistfunktion	19	140	8	12	185

Anm: Tilbud i specialistfunktionerne indgår i den samlede opgaveportefølje i tabel 2 for socialtilsyn Midt, Syd, Øst og Hovedstaden. BPA-arbejdsgiverfunktion i Socialtilsyn Nord indgår ikke i den samlede opgaveportefølje af tilbud i tabel 1.

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn samt Tilbudsportalen 31.12.2023.

## Plejefamilier

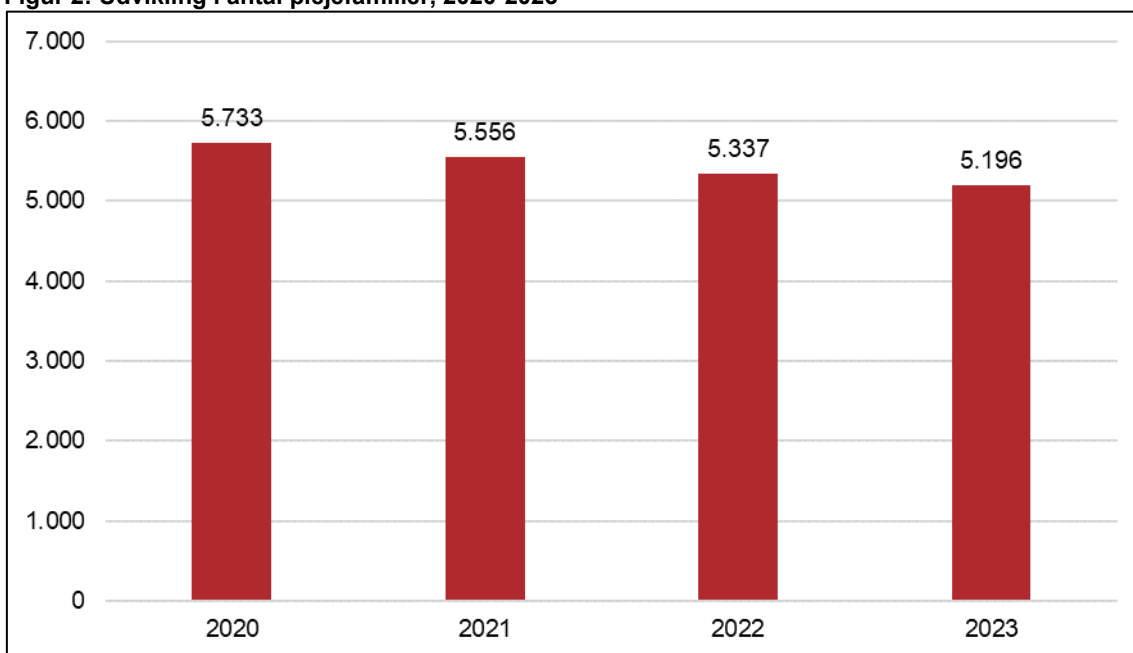
Tabel 3 viser antallet af plejefamilier, som var omfattet af socialtilsynet ved udgangen af 2023, og figur 2 viser udviklingen i det samlede antal plejefamilier fra 2019 til 2022.

**Tabel 3: Antal aktive plejefamilier fordelt på de fem socialtilsyn pr. 31.12.2023**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Antal plejefamilier	857	1.189	1.420	1.022	708	5.196

Kilde: Tilbudsportalen 31.12.2023

**Figur 2: Udvikling i antal plejefamilier, 2020-2023**



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn for perioden 2020 til 2021. For 2022 og 2023 er data fra Tilbudsportalen 31.12.22 og 31.12.23.

## 2. Godkendelse af nye tilbud og plejefamilier

Socialtilsynene har ansvaret for at behandle ansøgninger om godkendelse fra nye tilbud og plejefamilier. Dette kapitel viser antallet af nye tilbud og plejefamilier i 2023 samt socialtilsynenes sagsbehandlingstid for godkendelse.

### Tilbud

Socialtilsynene har ansvaret for at behandle ansøgninger om godkendelse fra nye tilbud. På baggrund af temaerne i kvalitetsmodellen, skal tilsynene vurdere, hvorvidt det er sandsynligt, at det ansøgende tilbud kan levere den fornødne kvalitet.

Tabel 4 viser antallet af tilbud, der blev godkendt i 2023.

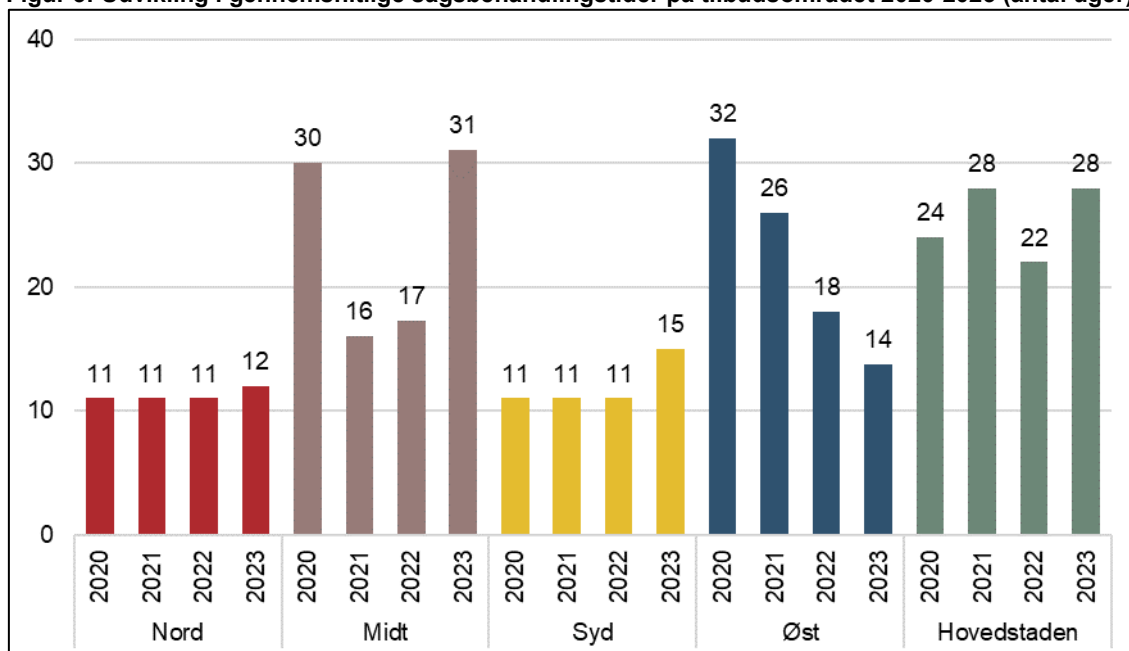
**Tabel 4: Antallet af godkendelser af nye tilbud fordelt på de fem socialtilsyn, 2023**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Antal tilbud	8	17	9	4	25	62

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn

Figur 3 viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra ansøgningen modtages fra et tilbud til afgørelsen fra socialtilsynene om, hvorvidt det pågældende tilbud kan godkendes.

**Figur 3: Udvikling i gennemsnitlige sagsbehandlingstider på tilbudsområdet 2020-2023 (antal uger)**



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn



## Plejefamilier

Socialtilsynene har ansvaret for at behandle ansøgninger om godkendelse fra nye plejefamilier. Siden 1. juli 2019 har socialtilsynene godkendt nye plejefamilier efter et ens godkendelseskoncept. Godkendelseskonceptet understøtter vurderingen af væsentlige forhold i kvalitetsmodellen og beskriver procedurer for, hvordan ansøgere skal godkendes.

Tabel 5 viser antallet af plejefamilier, der blev godkendt i 2023.

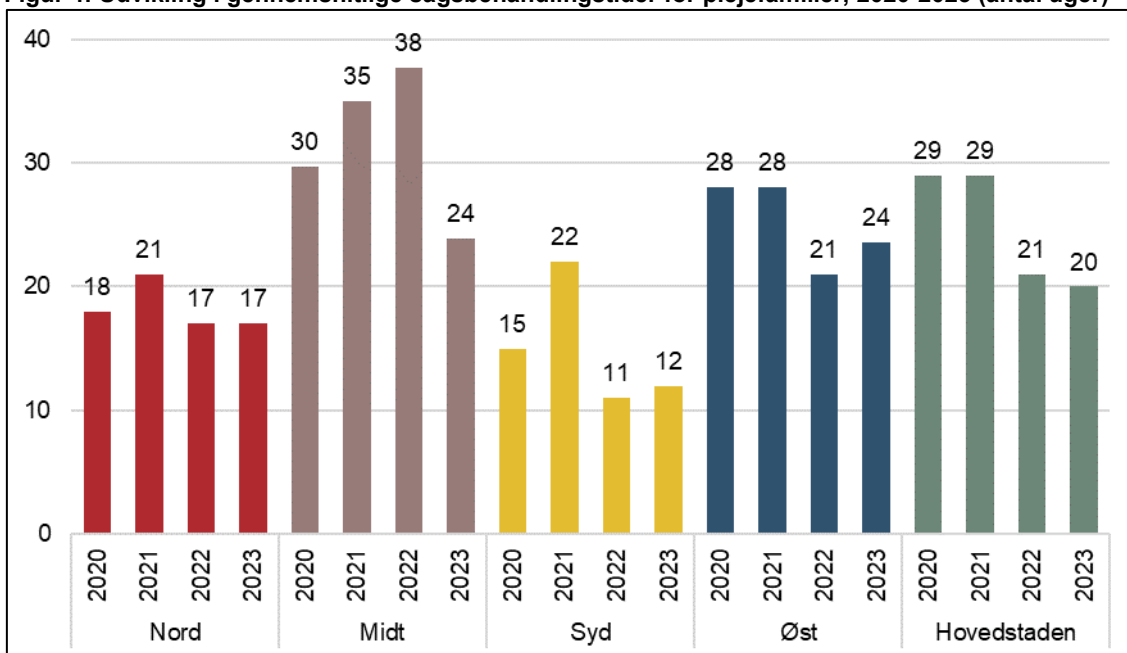
**Tabel 5: Antallet af godkendelser af nye plejefamilier, 2023**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Plejefamilier	28	58	77	42	39	242

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn

Figur 4 viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra ansøgningen modtages fra en plejefamilie til afgørelsen fra socialtilsynene om, hvorvidt den pågældende plejefamilie kan godkendes.

**Figur 4: Udvikling i gennemsnitlige sagsbehandlingstider for plejefamilier, 2020-2023 (antal uger)**



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn

## 3. Gennemførte tilsynsbesøg

Socialtilsynene skal ifølge lov om socialtilsyn § 7, stk. 4 aflægge besøg ved tilbud og plejefamilier mindst én gang om året. I varetagelsen af tilsynsopgaven kan tilsynsbesøget afvikles som anmeldt eller uanmeldt, jf. § 7, stk. 3. På tilbud med flere afdelinger, skal socialtilsynet besøge alle afdelinger, jf. bekendtgørelse om socialtilsyn § 6.

Som en del af det risikobaserede tilsyn er socialtilsynene forpligtigede til at aflægge både anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg. Valget mellem anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg beror således på en konkret risikovurdering og bør ikke være en standardiseret aktivitet. I vurderingen af om et tilsynsbesøg skal gennemføres anmeldt eller uanmeldt, skal der eksempelvis overvejes fordele og ulemper ved fremgangsmåden. En fordel ved uanmeldte besøg er, at socialtilsynene kan opnå bedre indblik i dagligdagen og den umiddelbare omgang med plejebørnene og borgerne. En ulempe ved uanmeldte tilsynsbesøg er, at det kan være uhensigtsmæssigt, at henvende sig til beboere på tilbuddene, som har et særligt behov for stabilitet og forudsigelighed, uden forudgående at give tilbuddet lejlighed til at forberede beboerne på dette. Der tages derfor højde for målgruppen i tilrettelæggelsen af et tilsynsbesøg, ligesom socialtilsynene vurderer om et tilsynsbesøg skal være anmeldt eller uanmeldt som en del af en risikobaseret tilgang.

Kapitlet viser antallet af tilsynsbesøg i 2023 samt fordelingen af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg på tværs af de fem socialtilsyn.

### Tilbud

Tabel 6 viser antallet af gennemførte tilsynsbesøg på tilbudsområdet i 2023.

**Tabel 6: Antal tilsynsbesøg i tilbud ifm. driftsorienteret tilsyn og godkendelser fordelt på de fem socialtilsyn, 2023**

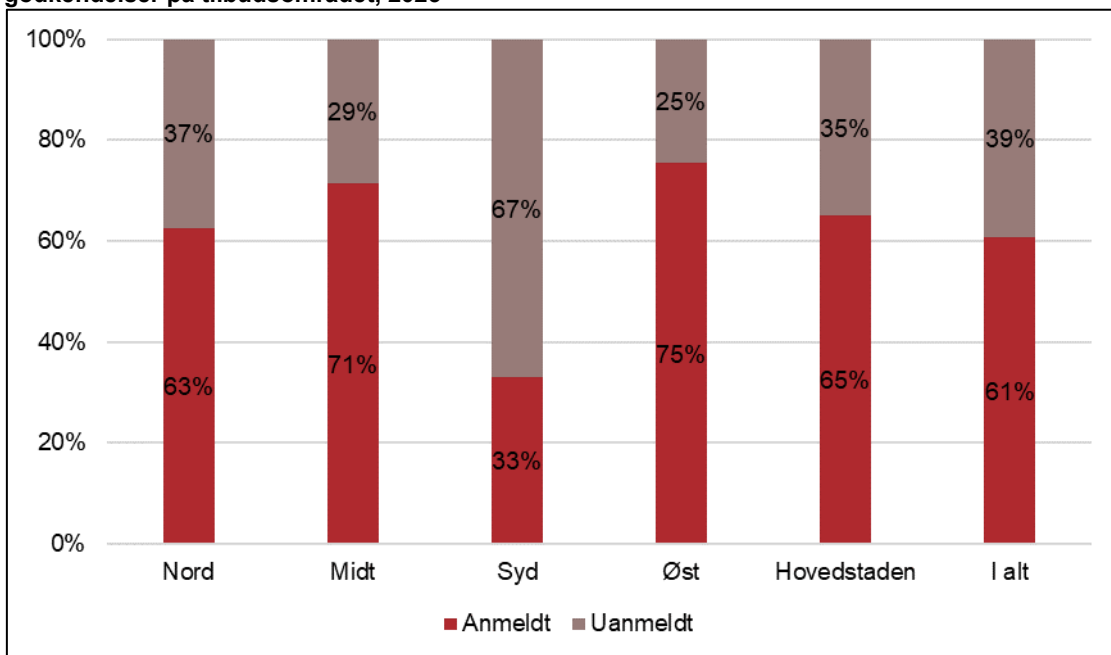
	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Antal tilsynsbesøg	688	1.155	1.089	811	1.241	4.984
Antal tilsynsbesøg pr. aktive tilbud	2,7	2,3	3,3	2,3	2,2	2,5
Antal tilsynsbesøg pr. afdeling pr. aktive tilbud	1,6	1,2	1,6	1,2	1,2	1,3

Anm.: Antallet af tilsynsbesøg omfatter alle tilsynsbesøg, som socialtilsynene har gennemført i 2023. I opgørelsen af antal tilsynsbesøg pr. aktive tilbud og pr. afdeling pr. tilbud indgår kun de tilbud, der var aktive ifølge Tilbudsportalen pr. 31.12.2023. Ligeledes indgår kun tilsynsbesøg, der er gennemført på disse tilbud. Det bør desuden bemærkes, at socialtilsynene kun kan registrere besøg på en afdeling, såfremt tilbuddet har organiseret sig i afdelinger på Tilbudsportalen. Socialtilsynene kan således have besøgt alle afdelinger på et tilbud uden at registrere besøgene, fordi tilbuddet ikke er inddelt i afdelinger på Tilbudsportalen.

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn samt Tilbudsportalen 31.12.2023.

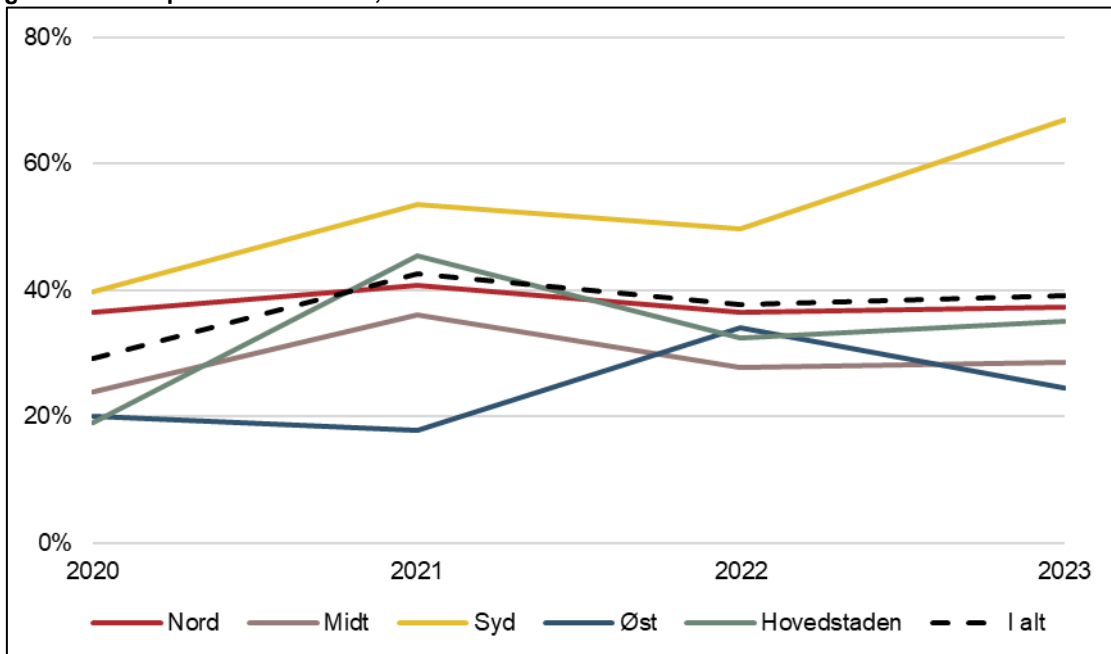
Figur 5 viser socialtilsynenes brug af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg på tilbud i 2023, mens figur 6 viser udviklingen i andelen af uanmeldte besøg for perioden 2020-2023.

**Figur 5: Andelen af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg ved driftsorienteret tilsyn og godkendelser på tilbudsområdet, 2023**



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

**Figur 6: Udviklingen i andelen af uanmeldte tilsynsbesøg ved driftsorienterede tilsyn og godkendelser på tilbudsområdet, 2020-2023**



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

## Plejefamilier

Tabel 7 viser antallet af gennemførte tilsynsbesøg i plejefamilier i 2023.

**Tabel 7: Antal tilsynsbesøg i plejefamilier ifm. driftsorienteret tilsyn og godkendelser fordelt på de fem socialtilsyn, 2023**

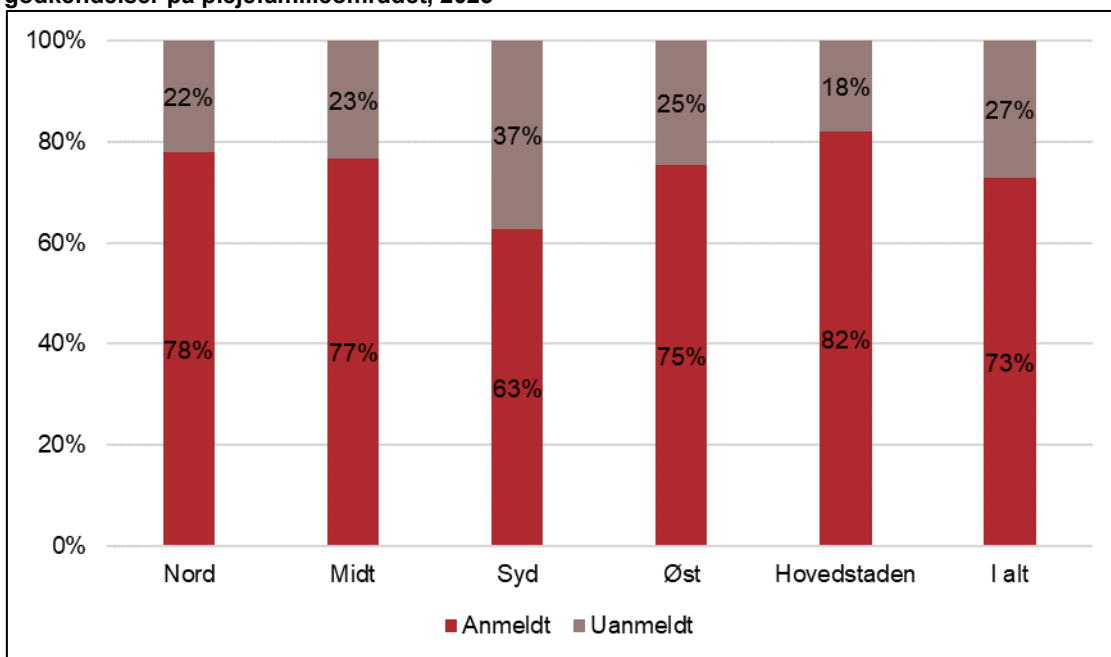
	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Antal tilsynsbesøg	1.317	1.462	2.269	1.220	923	7.191
Antal tilsynsbesøg pr. aktive plejefamilie	1,3	1,1	1,4	1,1	1,2	1,2

Anm: Antallet af tilsynsbesøg omfatter alle tilsynsbesøg, som socialtilsynene har gennemført i 2022. I opgørelsen af antal tilsynsbesøg pr. aktive plejefamilie indgår kun de plejefamilier, der var aktive ifølge Tilbudsportalen pr. 31.12.2022. Ligeledes indgår kun tilsynsbesøg, der er gennemført i disse plejefamilier.

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn samt data fra Tilbudsportalen 31.12.2023.

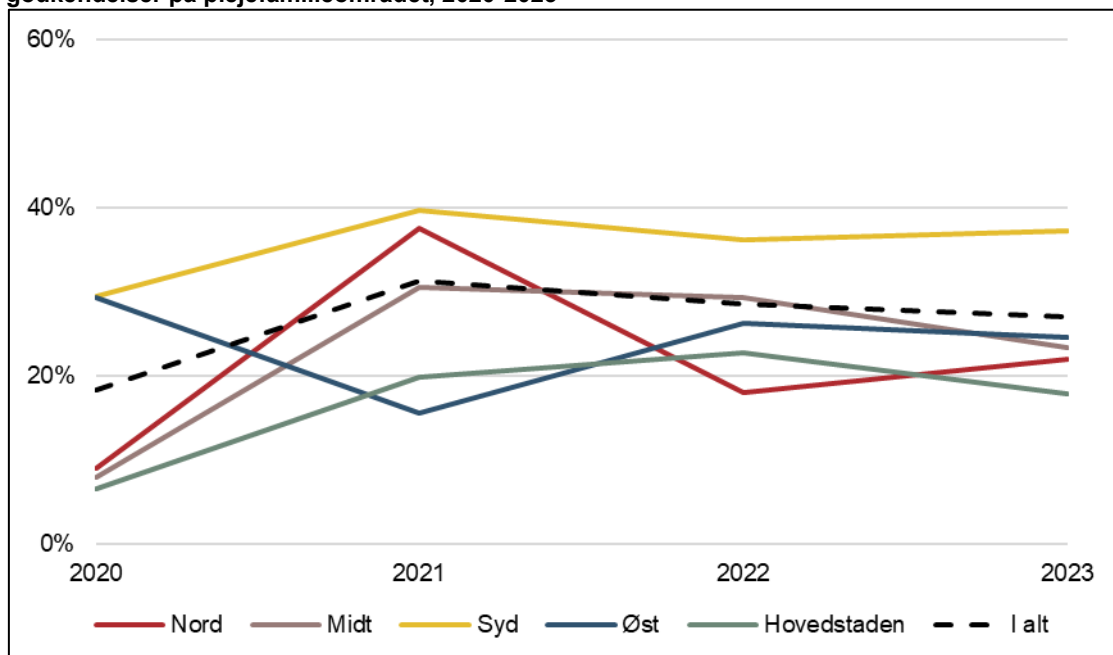
Figur 7 viser socialtilsynenes brug af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg i plejefamilier i 2023, mens figur 8 viser udviklingen i andelen af uanmeldte besøg for perioden 2020-2023.

**Figur 7: Andelen af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg ved driftsorienteret tilsyn og godkendelser på plejefamilieområdet, 2023**



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

Figur 8: Udviklingen i andelen af uanmeldte tilsynsbesøg ved driftsorienterede tilsyn og godkendelser på plejefamilieområdet, 2020-2023



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

## 4. Sanktioner

Socialtilsynene kan iværksætte forskellige former for sanktioner, hvis konkrete forhold i tilbuddet eller plejefamilien skaber bekymring for tilbuddets eller plejefamiliens kvalitet, eller hvis socialtilsynet ud fra en samlet vurdering finder, at tilbuddet eller plejefamilien ikke længere har den fornødne kvalitet eller opfylder betingelserne for at være godkendt. Socialtilsynenes sanktionsmuligheder omfatter afgørelser om skærpet tilsyn med og uden påbud samt ophør af godkendelsen.

Socialtilsynene er forpligtede til, at der forud for iværksatte sanktioner, herunder påbud, skærpet tilsyn og ophør af godkendelse, har været en dialog mellem socialtilsynet og det pågældende tilbud om de forhold, der begrunder overvejelserne om sanktioner, jf. bekendtgørelsen til lov om socialtilsyn § 9, stk. 1 og § 5 stk. 1. Tilbuddet har på den måde mulighed for at rette op på disse forhold hurtigst muligt, og inden en sanktion eventuelt iværksættes. Socialtilsynet skal således indgå i dialog med tilbuddet, hvilket skal bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten i tilbuddet. Som et centralt redskab i dialogen med tilbuddene skal socialtilsynene anvende kvalitetsmodellen. Kvalitetsmodellen er et dialogredskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede vurdering af tilbuddenes kvalitet.

### Tilbud

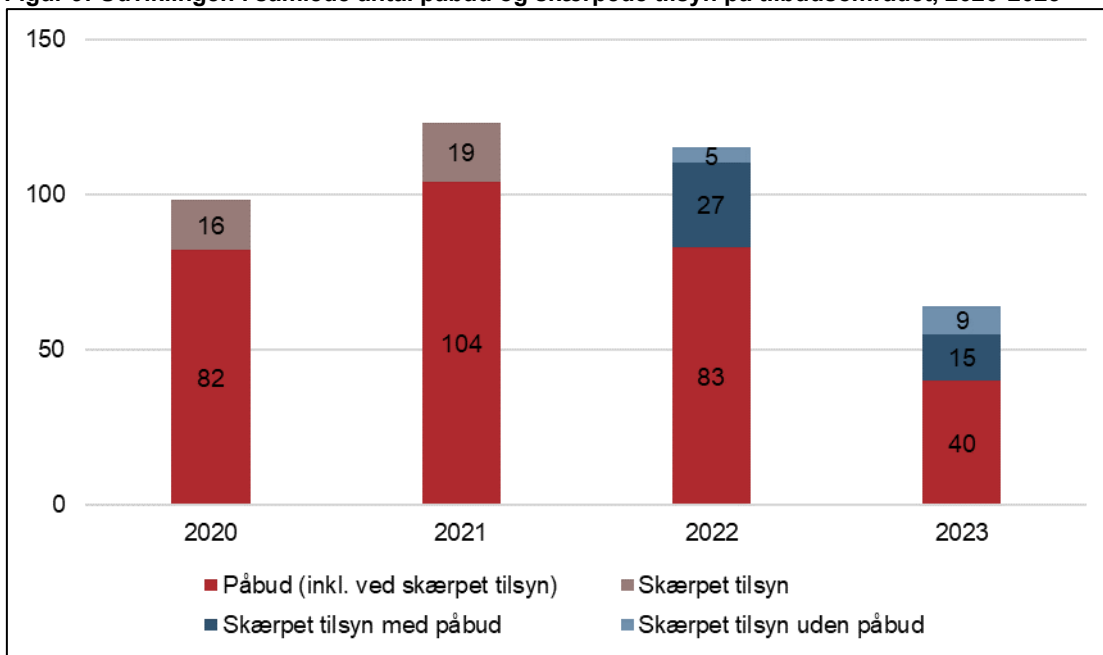
Tabel 8 viser antallet af sanktioner udstedt af hvert socialtilsyn i 2023, mens figur 9 viser udviklingen i det samlede antal påbud og skærpede tilsyn på tilbudsområdet fra 2020 til 2023.

**Tabel 8: Antal sanktioner udstedt til tilbud, 2023**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Påbud (inkl. påbud ved skærpet tilsyn)	1	7	7	12	13	40
Skærpet tilsyn med påbud	0	2	4	1	7	15
Skærpet tilsyn uden påbud	1	2	2	1	3	9
- <i>Andel tilbud, der har modtaget en afgørelse om sanktion (pct.)</i>	0,8%	1,2%	1,9%	2,0%	1,9%	1,6%

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn

**Figur 9: Udviklingen i samlede antal påbud og skærpede tilsyn på tilbudsområdet, 2020-2023**



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

Tabel 9 viser antallet af tilbud, hvor socialtilsynet i 2023 har truffet afgørelse om ophør af godkendelsen.

**Tabel 9: Antal tilbud, hvor socialtilsynet har truffet afgørelse om ophør af godkendelsen, 2023**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Ophørte godkendelser	0	0	3	3	1	8

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

## Plejefamilier

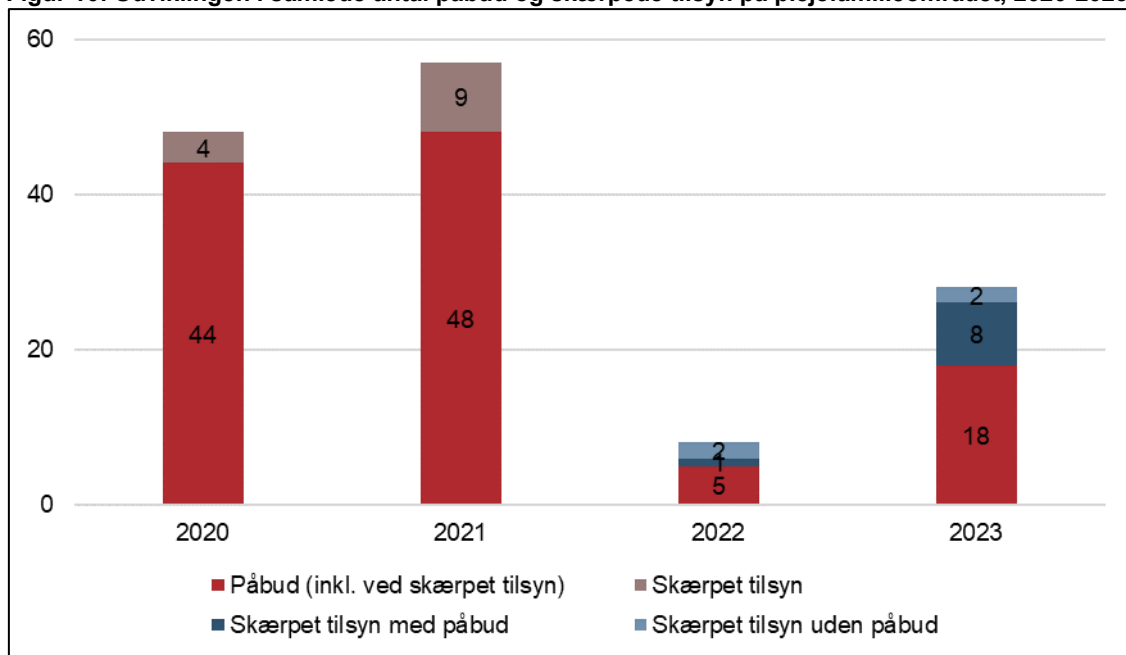
Tabel 10 viser antallet af sanktioner udstedt til plejefamilier i 2023, mens figur 10 viser udviklingen i sanktioner på plejefamilieområdet fra 2020 til 2023.

**Tabel 10: Antal sanktioner udstedt til plejefamilier i 2023**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Påbud (inkl. påbud ved skærpet tilsyn)	0	2	7	2	7	18
Skærpet tilsyn med påbud	0	1	4	1	1	8
Skærpet tilsyn uden påbud	0	0	2	0	0	2
- Andel tilbud, der har modtaget en afgørelse om sanktion (pct.)	0%	0,2%	0,4%	0,2%	0,8%	0,3%

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

**Figur 10: Udviklingen i samlede antal påbud og skærpede tilsyn på plejefamilieområdet, 2020-2023**



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

Tabel 11 viser antallet af plejefamilier, hvor socialtilsynet i 2023 har truffet afgørelse om ophør af godkendelsen.

**Tabel 11: Antal plejefamilier, hvor socialtilsynet har truffet afgørelse om ophør af godkendelsen, 2023**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Ophørte godkendelser	0	4	5	6	4	19

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.



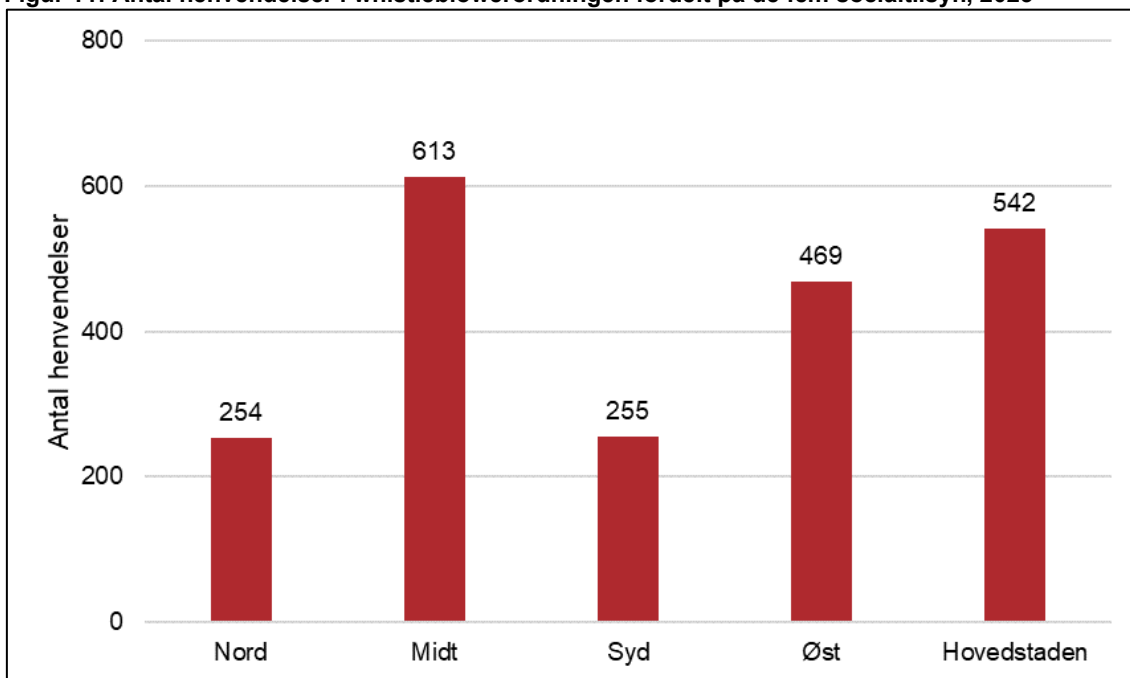
## 5. Whistleblowerordningen

Alle fem socialtilsyn har en whistleblowerordning, jf. lov om socialtilsyn § 11. Ordningen giver beboere, pårørende, ansatte og andre mulighed for at rette henvendelse, hvis de oplever bekymrende forhold i et tilbud eller plejefamilie. Samtidig skal ordningen sikre socialtilsynet det bredest mulige oplysningsgrundlag for varetagelsen af tilsynsopgaven. Som en del af ordningen har socialtilsynene etableret en særlig whistleblower-telefonlinje, samt en skriftlig webformular på deres hjemmesider.

Socialtilsynene registrerer henvendelserne til whistleblowerordningen enkeltvis, uanset om der er flere anmeldere om det samme forhold, eller om en anmelder henvender sig flere gange.

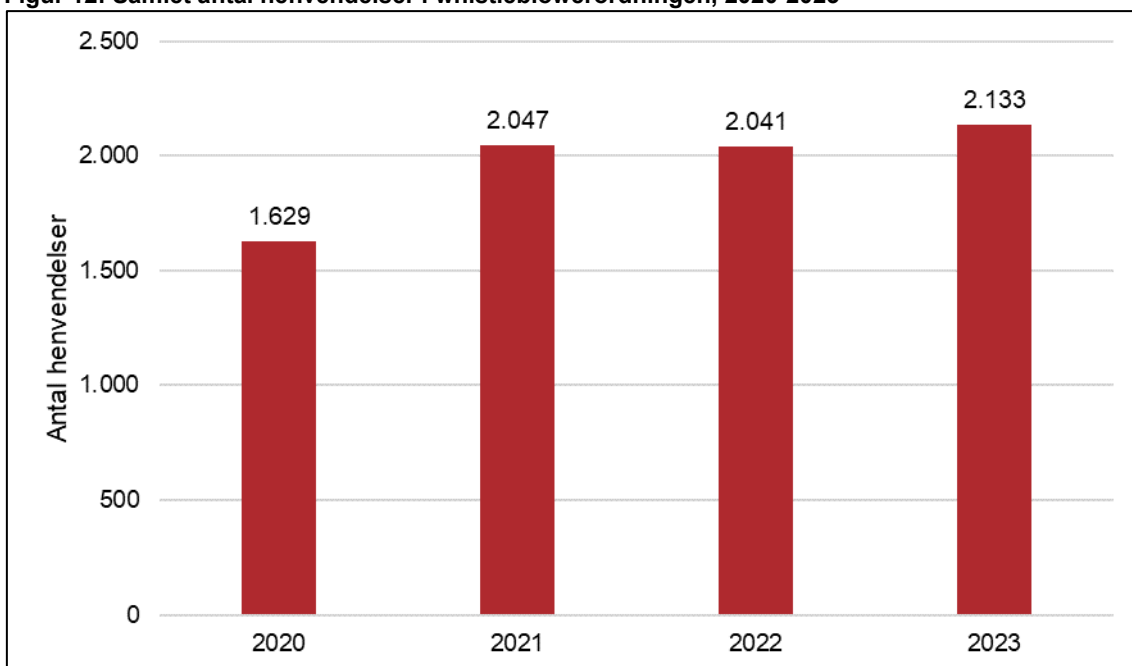
Figur 11 viser antallet af henvendelser i whistleblowerordningen ved de enkelte socialtilsyn i 2023, og figur 12 viser udviklingen i antal henvendelser i perioden 2020-2023.

**Figur 11: Antal henvendelser i whistleblowerordningen fordelt på de fem socialtilsyn, 2023**



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

**Figur 12: Samlet antal henvendelser i whistleblowerordningen, 2020-2023**



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn

## 6. Magtanvendelsesindberetninger

Når der på et tilbud eller i en specialiseret plejefamilie foretages en magtanvendelse, skal den indberettes til anbringende kommune og socialtilsynet skal modtage en kopi af indberetningen. Der er tale om en manuel proces, hvor indberetningerne foretages i et indberetningsskema, som oversendes til anbringende/visiterende kommune med kopi til socialtilsynene. Socialtilsynene registrerer de modtagne indberetninger manuelt i deres systemer. Den manuelle proces for registrering af indberetninger kan medvirke til, at der opstår tastefejl/unøjagtigheder eller manglende udfyldelse af felter i opgørelserne, hvilke socialtilsynene ikke har mulighed for at korrigere.

Socialtilsynet skal med udgangspunkt i de indkomne indberetningsskema vurdere, om magtanvendelserne giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser. Indberetningerne om magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten indgår således i socialtilsynets vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

I afsnittet præsenteres niveauet af de indberettede magtanvendelser på børne- og ungeområdet samt på voksenområdet.

### Magtanvendelser på voksenområdet

Målgruppen for servicelovens kapitel 24 er alle voksne med betydelig og varig funktionsnedsættelse. Målgruppen for servicelovens kapitel 24 a er personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som ikke er en konsekvens af demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse. I servicelovens kapitel 24 b er målgruppen personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, som er en konsekvens af demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse. For så vidt angår kapitel 24 b er der desuden en række udvidede beføjelser, herunder fastholdelse mv. af borgere ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd. Der er således forskel på både målgruppe og beføjelser i servicelovens kapitel 24 a og kapitel 24 b.

Derudover er der forskel på, hvor borgerne, der er omfattet af henholdsvis kapitel 24 a og kapitel 24 b, befinder sig. En stor andel af målgruppen for servicelovens kapitel 24 a befinder sig på botilbud, som ligger inden for socialtilsynenes godkendelseskompetence. Målgruppen for servicelovens kapitel 24 b findes derimod også, men i langt højere grad end målgruppen for kapitel 24 a, på tilbud, der ligger uden for socialtilsynenes godkendelseskompetence, f.eks. på plejehjem. Det er heller ikke socialtilsynene, men derimod visiterende kommune, der modtager indberetninger om magtanvendelse, når borgerne bor på tilbud, der ligger uden for socialtilsynenes godkendelseskompetence. Derfor modtager socialtilsynene færre indberetninger om magtanvendelse, der ligger inden for servicelovens kapitel 24 b.

Nedenfor præsenteres kvantitative data om magtanvendelser på voksenområdet fordelt på henholdsvis magtanvendelser på voksenområdet efter servicelovens kapitel 24 a og kapital 24 b.

### Magtanvendelser på voksenområdet efter servicelovens kapitel 24 og 24a

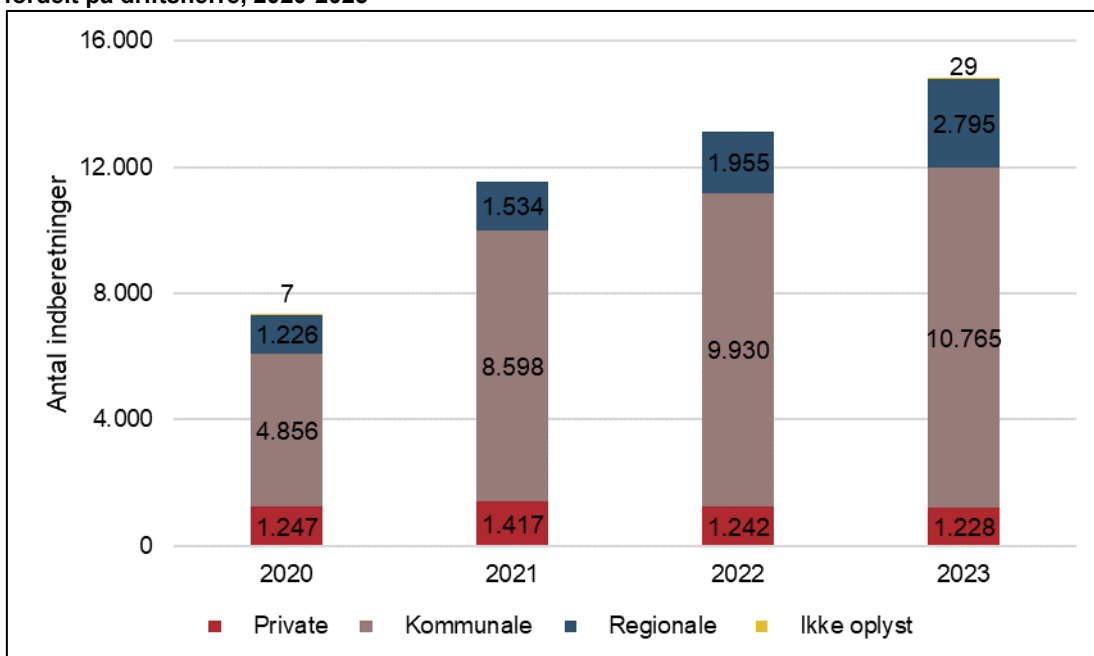
Tabel 1 viser antallet af indberetninger om magtanvendelser i 2023 fordelt på socialtilsyn, mens figur 13 viser udviklingen i antallet af indberetninger om magtanvendelse efter SEL kapitel 24 og 24 a fra 2020 til 2023<sup>1</sup> fordelt på driftsherre.

**Tabel 12: Antal indberetninger om magtanvendelser efter servicelovens kapitel 24 og 24 a, fordelt på socialtilsyn, 2023**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Antal magtanvendelsesindberetninger i alt	2.647	5.129	1.825	1.875	3.341	14.817

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

**Figur 13: Antallet af indberetninger om magtanvendelse efter servicelovens kapitel 24 og 24 a fordelt på driftsherre, 2020-2023**



Anm.: I 2020 har socialtilsynene registreret 7 magtanvendelsesindberetninger, hvor driftsherre ikke var oplyst, mens der i 2023 er registreret 29 magtanvendelsesindberetninger uden oplysninger om driftsherre.

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

Tabel 13 viser antallet af magtanvendelsesindberetninger i perioden 2021 til 2023 fordelt på tilbudstype. Det bør bemærkes, at antallet af indberetninger ikke kan sammenlignes direkte mellem de enkelte tilbudstyper, da der ikke er korrigeret for antallet af pladser på de omfattede tilbud.

<sup>1</sup> I Socialtilsyn Hovedstaden er der i 2022 modtaget 50 indberetninger på forkert indberetningsskema. Disse indgår ikke i opgørelserne.

**Tabel 13: Antal indberetninger om magtanvendelser efter servicelovens kapitel 24 og 24 a fordelt på tilbudstype, 2021-2023**

	2021	2022	2023
<b>Antal magtanvendelser i alt</b>	11.549	13.127	14.817
Aflastningstilbud (servicelovens § 84)	99	143	225
Beskyttet beskæftigelse (servicelovens § 103)	12	8	8
Aktivitets- og samværstilbud (servicelovens § 104)	253	181	420
Midlertidigt botilbud (servicelovens § 107)	934	1.354	1.440
Længerevarende botilbud (servicelovens § 108)	4.291	4.744	4.533
Krisecenter for kvinder (servicelovens § 109)	1	1	0
Boform for hjemløse (servicelovens § 110)	7	10	8
Almen plejebolig (almenboliglovens § 5, stk. 2/§ 105)	5.550	6.207	7.804
Eget hjem	46	41	18
Andet	307	422	287
Ikke oplyst	68	18	76

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

Tabel 14 viser antallet af magtanvendelsesindberetninger i 2021 til 2023 fordelt på indgrebets art.

**Tabel 14: Antal indberetninger om magtanvendelser efter servicelovens kapitel 24 og 24a fordelt på indgrebets art, 2021-2023**

	2021	2022	2023
<b>Antal magtanvendelsestyper i alt</b>	11.713	13.258	15.046
Afværgehjælp § 124 c	316	277	302
Fastholdelse m.v. § 124 d	2.347	2.131	2.725
Anvendelse af særlige døråbnere § 125	52	65	99
Anvendelse af stofseler § 128	2.659	4.075	5.786
Anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi på baggrund af opgørelse § 128 b	1.523	2.629	3.723
Låsning og sikring af yderdøre og vinduer § 128 c	430	437	551
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer § 136 a	231	239	245
Indgreb foretaget uden hjemmel	3.788	3.049	1.330
Indgreb foretaget i nødværge (straffelovens § 13)	164	152	171
Indgreb foretaget i nødret (straffelovens § 14)	102	93	62
Ikke oplyst	101	64	52

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

### Magtanvendelser på voksenområdet efter servicelovens kapitel 24 og 24b

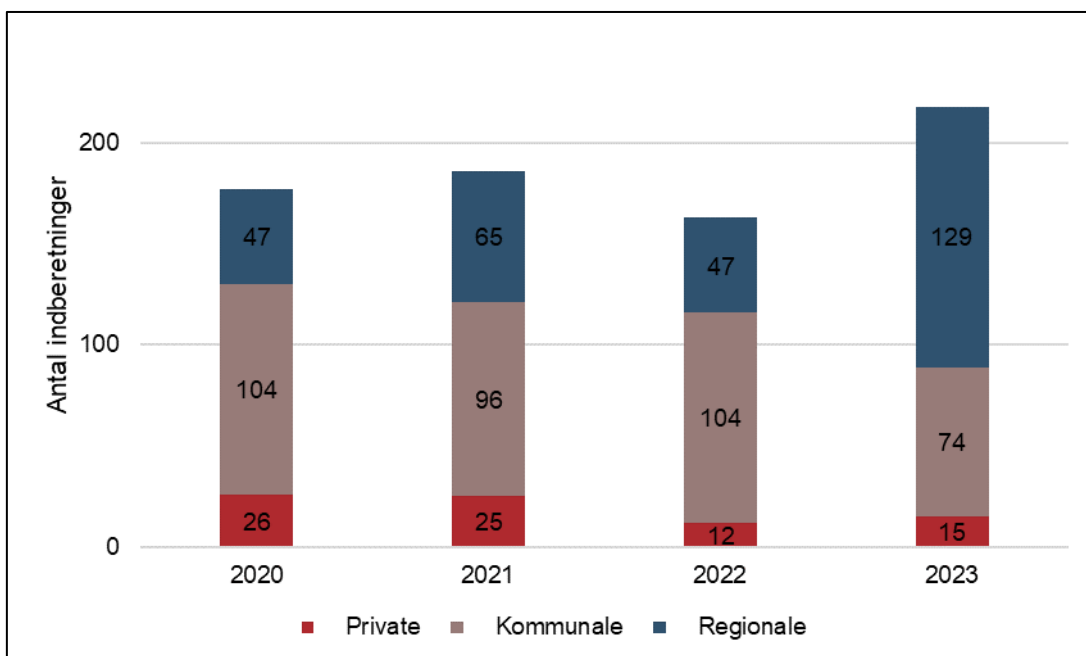
Tabel 15 viser antallet af indberetninger om magtanvendelser i 2023 fordelt på socialtilsyn, mens figur 14 viser udviklingen i antallet af indberetninger om magtanvendelse efter SEL kapitel 24 og 24 b fra 2020 til 2023 fordelt på driftsherre.

**Tabel 15: Antal indberetninger om magtanvendelser efter servicelovens kapitel 24 og 24 b, fordelt på socialtilsyn, 2023**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Antal magtanvendelsesindberetninger i alt	43	43	26	66	40	218

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

**Figur 14: Antallet af indberetninger om magtanvendelse efter servicelovens kapitel 24 og 24 b fordelt på driftsherre, 2020-2023**



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

Tabel 16 viser antallet af magtanvendelsesindberetninger i 2021 til 2023 fordelt på tilbudstype. Det bør igen bemærkes, at antallet af indberetninger ikke kan sammenlignes direkte mellem de enkelte tilbudstyper, da der ikke er korrigeret for antallet af pladser på de omfattede tilbud.

**Tabel 16: Antal indberetninger om magtanvendelser efter servicelovens kapitel 24 og 24 b fordelt på tilbudstype, 2021-2023**

	2021	2022	2023
<b>Antal magtanvendelser i alt</b>	186	163	218
Aflastningstilbud (servicelovens § 84)	0	0	0
Aktivitets- og samværstilbud (servicelovens § 104)	2	2	0
Midlertidigt botilbud (servicelovens § 107)	23	9	3
Længerevarende botilbud (servicelovens § 108)	98	73	170
Almen plejebolig (almenboliglovens § 5, stk. 2/§ 105)	58	63	35
Eget hjem	0	1	3
Andet	1	14	0
Ikke oplyst	4	1	7

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

Tabel 17 viser antallet af magtanvendelsesindberetninger i 2021 til 2023 fordelt på indgrebets art.

**Tabel 17: Antal indberetninger om magtanvendelser efter servicelovens kapitel 24 og 24 b fordelt på indgrebets art, 2021-2023**

	2021	2022	2023
<b>Antal magtanvendelsestyper i alt</b>	187	164	224
Afvægehjælp § 124 c	2	3	3
Fastholdelse m.v. § 124 d	38	13	16
Anvendelse af særlige dørbådnere § 125	0	0	0
Anvendelse af stofselser § 128	47	36	35
Anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi på baggrund af opgørelse § 128 b	6	2	15
Låsning og sikring af yderdøre og vinduer § 128 c	2	13	0
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer § 136 a	79	73	132
Fastholdelse m.v. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd (§ 136 d)	3	5	7
Indgreb foretaget uden hjemmel	8	11	14
Indgreb foretaget i nødværge (straffelovens § 13)	1	4	1
Indgreb foretaget i nødret (straffelovens § 14)	1	0	0
Ikke oplyst	0	4	1

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

## Magtanvendelser på børne- og ungeområdet

I dette afsnit præsenteres kvantitative data om magtanvendelsesindberetninger på børne- og ungeområdet.

### Magtanvendelser i døgninstitutioner og opholdssteder

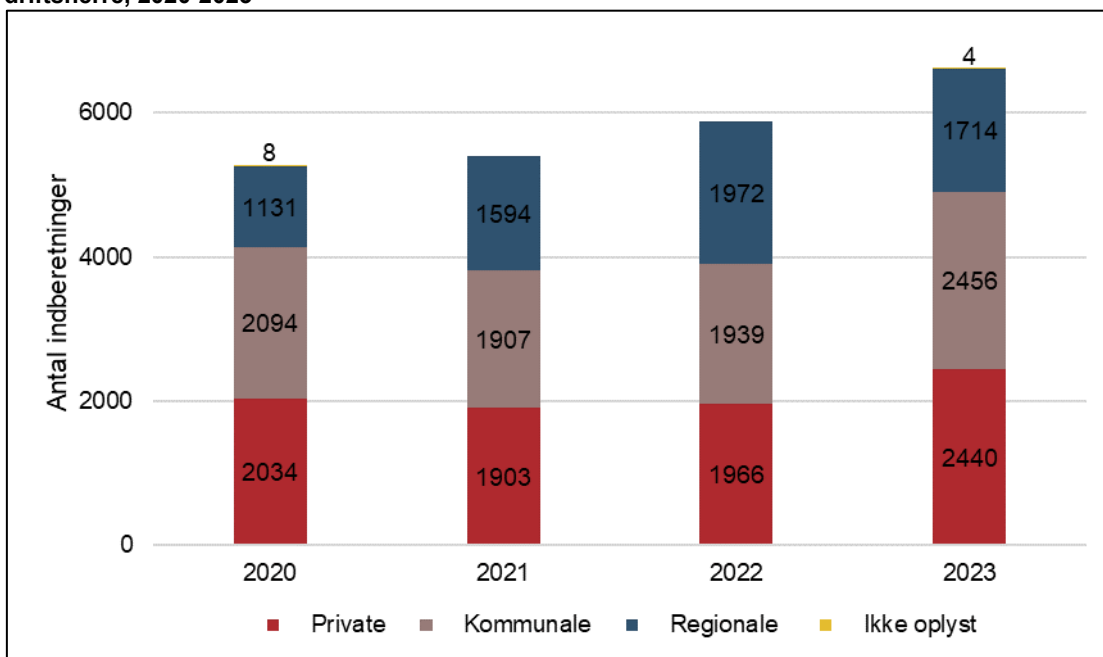
Tabel 18 viser udviklingen i antallet af magtanvendelsesindberetninger på børne- og ungeområdet i 2023, mens figur 14 viser udviklingen fra 2020 til 2023.

**Tabel 18: Antal indberetninger om magtanvendelser i 2023 på børne- og ungeområdet fordelt på socialtilsyn**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Antal magtanvendelsesindberetninger i alt	624	1.332	1.223	2.310	1.145	6.634

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

**Figur 14: Antal indberetninger om magtanvendelse på børne- og ungeområdet fordelt på driftsherre, 2020-2023**



Anm.: I 2020 har socialtilsynene registreret 8 magtanvendelsesindberetninger, hvor driftsherre ikke var oplyst, mens der i 2023 er registreret 4 indberetninger uden oplysninger om driftsherre.

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.



Tabel 19 viser antallet af indberetninger om magtanvendelser fra 2020 til 2023 fordelt på alder.

**Tabel 19: Antal indberetninger om magtanvendelse fordelt på alder, 2020-2023**

	2020	2021	2022	2023
<b>Antal indberetninger i alt</b>	5.267	5.404	5.877	6.634
0-6 år	58	79	107	206
7-12 år	2.221	1.937	1.956	2.783
13-17 år	2.848	3.306	3.744	3.564
18 år+	110	69	55	23
Ikke oplyst	30	13	15	58

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn

Det bør bemærkes, at antallet af indberetninger om magtanvendelser inden for hver aldersgruppe ikke direkte kan sammenlignes med antallet for de øvrige aldersgrupper, da tallene ikke er korrigeret for antallet af anbragte børn og unge inden for de respektive aldersgrupper.

Tabel 20 viser antallet af indberetninger om magtanvendelse fra 2020 til 2023 fordelt på tilbudstype for de fem socialtilsyn. Det bør bemærkes, at antallet af indberetninger ikke kan sammenlignes direkte mellem de enkelte tilbudstyper, da der ikke er korrigeret for antallet af pladser.

**Tabel 20: Antallet af indberetninger om magtanvendelse på børne- og ungeområdet fordelt på tilbudstype, 2020-2023**

	2020	2021	2022	2023
<b>Antal magtanvendelser i alt</b>	5.267	5.404	5.877	6.634
Privat opholdssted	1.558	1.553	1.504	1.936
Åben døgninstitution	2.899	2.974	2.939	3.225
Delvis lukket afdeling på døgninstitution	186	176	138	270
Delvis lukket døgninstitution	66	87	248	133
Sikret døgninstitution	394	491	906	899
Særlig sikret afdeling på sikret døgninstitution	74	118	112	139
Ukendt/ikke oplyst	90	5	30	32

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

Tabel 21 viser antallet af indberetninger om magtanvendelse fra 2020 til 2023 fordelt på magtanvendelsestyper. Der er registreret flere magtanvendelsestyper, end der er magtanvendelsesindberetninger. Det skyldes, at der i en magtanvendelsessituation/-indberetning kan være tale om flere typer af magtanvendelser.

**Tabel 21: Magtanvendelse på børne- og ungeområdet fordelt på indgrebets art, 2020-2023**

	2020	2021	2022	2023
<b>Antal magtanvendelsestyper i alt</b>	6.131	6.052	6.657	7.395
Afværgehjælp, ved at fastholde og/eller føre for at afværge beskadigelsen af ting, jf. lovens §8	540	419	474	480
Fysisk magtanvendelse, ved fastholde og/eller føre, fordi barnet eller den unge var til fare for sig selv eller andre jf. §9 stk. 2.	4.087	3.879	4.047	4.522
Fysisk magtanvendelse, ved at fastholde og/eller føre, når barnet eller den unge overtræder regler i en husorden fastsat efter lovens § 4, stk. 2, og magtanvendelsen er nødvendig for at bringe overtrædelsen til ophør, jf. lovens § 9, stk. 3.	200	216	227	337
Tilbageførelse ved rømning, og hvor der har været risiko for, at barnet eller den unge ville skade sig selv eller andre, jf. §10.	73	76	77	68
Tilbageholdelse med fysisk magt i forbindelse med eller under en anbringelse inden for rammer fastsat af kommunalbestyrelsen, jf. lovens §11	13	10	10	14
Tilbageholdelse ved aflåsning af døre og vinduer på delvis lukket døgninstitutioner eller delvis lukket afdeling, jf. lovens §12, stk 4.	74	64	85	85
Fastholdelse ved fysisk magt på delvis lukket døgninstitution eller delvis lukket afdeling, jf. lovens §13, stk 3.	22	15	19	13
Isolation på sikret døgninstitutioner eller særlig sikret afdeling, jf. lovens §14, stk 1.	32	49	52	37
Undersøgelse af person og/ eller opholdsrum ved bestemte grunde til mistanke, jf. lovens §16 stk 1.	509	656	911	760
Undersøgelse af person og opholdsrum på sikret døgninstitution eller særlig sikret afdeling ved anbringelse, besøg eller fravær, jf. lovens §16, stk 2.	10	6	1	5
Effekter taget i bevaring, jf. lovens §16, stk 6.	158	249	291	270
Påhør eller overvågning af telefon og internet eller afbrydelse eller forhindring af adgang til telefon og internet for unge, anbragt som led i en strafferetlig dom eller kendelse, jf. lovens §19.	5	4	2	2
Magtanvendelse i øvrigt	408	375	410	723
Ikke oplyst	-	34	51	79

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

### Magtanvendelser i specialiserede plejefamilier

I plejefamilier er magtanvendelser kun en mulighed i specialiserede plejefamilier, hvor den eneste tilladte magtanvendelsestype er 'afværgehjælp, ved kortvarigt at fastholde og/eller føre for at afværge beskadigelse af ting'<sup>2</sup>.

Tabel 22 viser antallet af indberetninger om magtanvendelser ved specialiserede plejefamilier i 2023 fordelt på socialtilsyn.

**Tabel 22: Antal indberetninger om magtanvendelser i specialiserede plejefamilier fordelt på socialtilsyn, 2023**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Antal magtanvendelsesindberetninger i alt	7	8	1	28	0	44

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

Tabel 23 viser antallet af magtanvendelsesindberetninger i specialiserede plejefamilier fra 2021 til 2023 fordelt på aldersgrupper. Det bør bemærkes, at antallet af indberetninger om magtanvendelser ikke kan sammenlignes direkte på tværs af aldersgrupper, da tallene ikke er korrigeret for antallet af anbragte børn og unge inden for de respektive aldersgrupper.

**Tabel 23: Antal indberetninger i specialiserede plejefamilier fordelt på aldersgrupper, 2023**

	2021	2022	2023
<b>Antal indberetninger i alt</b>	29	56	44
0-6 år	3	14	17
7-12 år	13	25	20
13-17 år	13	16	7
18 år+	0	0	0
Ikke oplyst	0	1	0

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

Tabel 24 viser antallet af magtanvendelsesindberetninger i specialiserede plejefamilier i 2021 til 2023 fordelt på magtanvendelsestyper.

**Tabel 24: Antal indberetninger i specialiserede plejefamilier fordelt på type af indgreb, 2021-2023**

	2021	2022	2023
<b>Antal magtanvendelser i alt</b>	31	61	48
Afværgehjælp, ved kortvarigt at fastholde og/eller føre for at afværge beskadigelse af ting, jf. lovens § 8.	22	25	21
Magtanvendelse i øvrigt	9	36	27
Ikke oplyst	0	0	0

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

<sup>2</sup> Jf. § 8 i lov om voksenansvar for anbragte børn og unge LBK nr. 764 af 01/08/2019.

# 7. Socialtilsynenes indtægter

Socialtilsynenes drift finansieres dels af kommuner efter objektive kriterier og dels af omkostningsbaserede takster for godkendelse og driftsorienteret tilsyn, som opkræves fra tilbuddene.

Opgaverne i forbindelse med godkendelse af og tilsyn med plejefamilier finansieres af kommunerne i hver region efter objektive kriterier. Den enkelte kommunes andel af finansieringen fastsættes på baggrund af kommunens andel af 0- 17-årige i socialtilsynets dækningsområde.

Tilsyn med tilbud er finansieret ved omkostningsbaserede takster. Det enkelte tilbud afholder dermed selv udgiften for tilsynsbesøg. Taksterne differentieres efter tilbuddets størrelse og tilsynets omfang, og der fastsættes en særlig takst for godkendelse af væsentlige ændringer i allerede eksisterende godkendelser.

Derudover kan socialtilsynene tilbyde tilkøbsydelse i form af konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud<sup>3</sup>. Socialtilsynenes konsulent- og kursusvirksomhed skal være i umiddelbar tilknytning til socialtilsynets godkendelses- og tilsynsopgaver.

Tabel 25 viser socialtilsynenes indtægter fra objektiv finansiering, tilsynstakster og tilkøbsydelse i 2023, mens tabel 26 viser udviklingen i socialtilsynenes samlede indtægter fra objektiv finansiering og tilsynstakster fra 2020 til 2023.

**Tabel 25: Fordeling af socialtilsynenes indtægter, 2023 (mio. kr.)**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
Indtægter fra objektiv finansiering (mio. kr.)	17,65	28,10	31,70	24,50	17,70	119,65
Indtægter fra tilsynstakster (mio. kr.)	16,10	34,60	23,10	22,50	34,90	131,20
Indtægter fra tilkøbsydelse (mio. kr.)	0,59	0,20	1,70	0,90	1,90	5,29
<b>I alt (inkl. tilkøbsydelse)</b>	<b>34,34</b>	<b>62,90</b>	<b>56,50</b>	<b>47,90</b>	<b>54,50</b>	<b>256,14</b>
<b>I alt (ekskl. tilkøbsydelse)</b>	<b>33,75</b>	<b>62,70</b>	<b>54,80</b>	<b>47,00</b>	<b>52,60</b>	<b>250,85</b>

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

**Tabel 26: Udvikling i socialtilsynenes samlede indtægter fra objektiv finansiering og tilsynstakster, 2020-2023 (mio. kr.)**

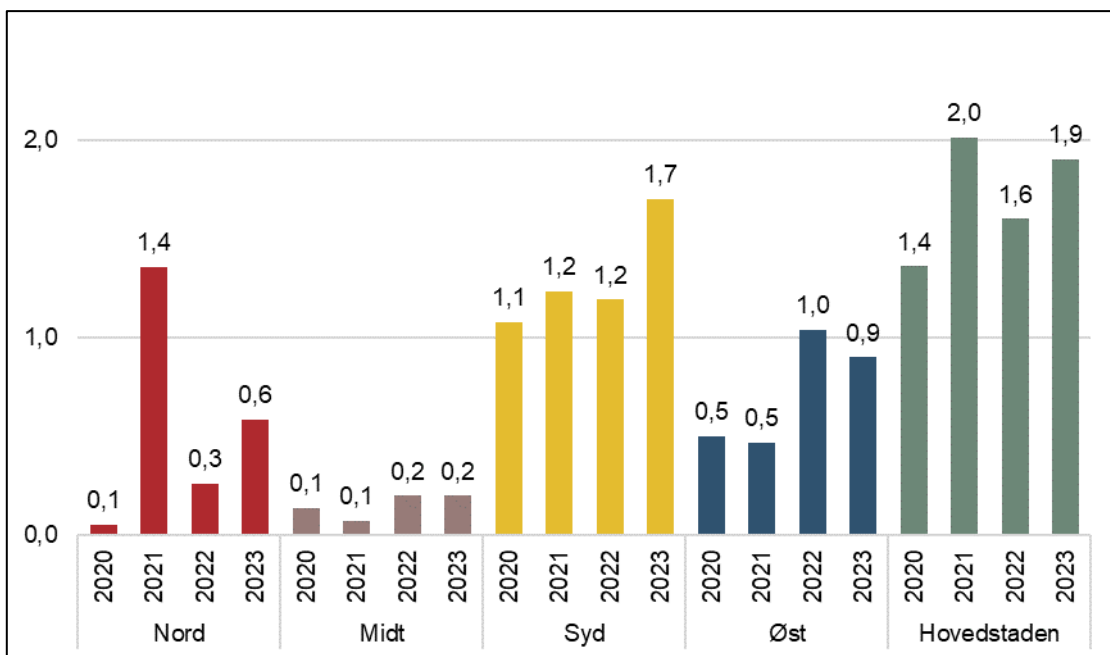
	2020	2021	2022	2023
Samlede indtægter fra objektiv finansiering og tilsynstakster	229,5	236,3	240,9	203,9

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

Socialtilsynene kan tilbyde tilkøbsydelse i form af konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud. Figur 15 viser udviklingen i socialtilsynenes indtægter fra tilkøbsydelse siden 2020.

<sup>3</sup> Jf. § 3, stk. 1, nr. 1 og 2 i lov om socialtilsyn.

Figur 15: Udvikling i socialtilsynenes indtægter fra tilkøbsydelse, 2020-2023 (mio. kr.)



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

## 8. Personale og kompetencer i socialtilsynene

Et af formålene med tilsynsreformen er at sikre, at socialtilsynene kan udfordre tilbuddene på deres pædagogiske tilgang, på deres behandling af borgerne og på deres styringsmæssige forhold som for eksempel økonomien.

Tabel 24 viser antallet af årsværk i socialtilsynene i 2023, fordelt ift. ledelse, stab og tilsynskonsulenter. Desuden viser tabellen det gennemsnitlige antal tilbud og plejefamilier pr. tilsynskonsulent og pr. årsværk.

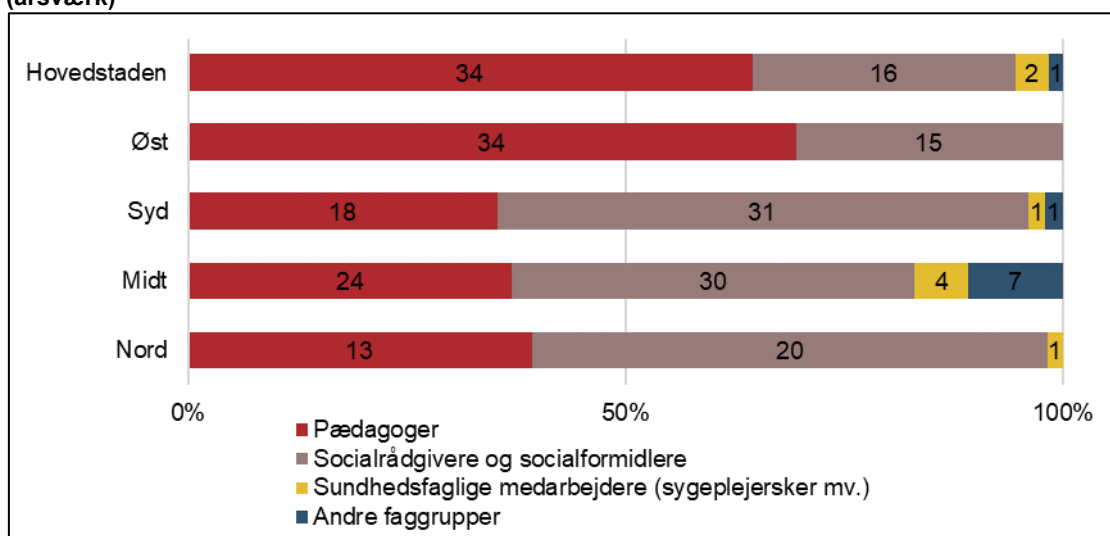
**Tabel 24: Oversigt over medarbejdere i de fem socialtilsyn (angivet i årsværk), 2023**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
<b>Antal årsværk (afrundet)</b>	48	88	77	64	70	347
Heraf ledelse	4	5	7	4	5	25
Heraf jurister i stab/administration	2	4	2	3	3	14
Heraf økonomikonsulenter i stab/administration	3	5	3	4	6	21
Heraf øvrige i stab/administration	6	9	14	4	6	40
Heraf tilsynskonsulenter	33	65	51	49	50	248
<b>Gennemsnitlig antal tilbud/plejefamilier pr. tilsynskonsulent</b>	33	26	34	28	25	29
<b>Gennemsnitlig antal tilbud/plejefamilier pr. årsværk</b>	23	19	23	21	18	21

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

Figur 16 viser fordelingen af tilsynskonsulenter i de fem socialtilsyn ift. tilsynskonsulenternes uddannelsesmæssige baggrund.

**Figur 16: Tilsynskonsulenternes uddannelsesmæssige baggrund i de fem socialtilsyn, 2023 (årsværk)**

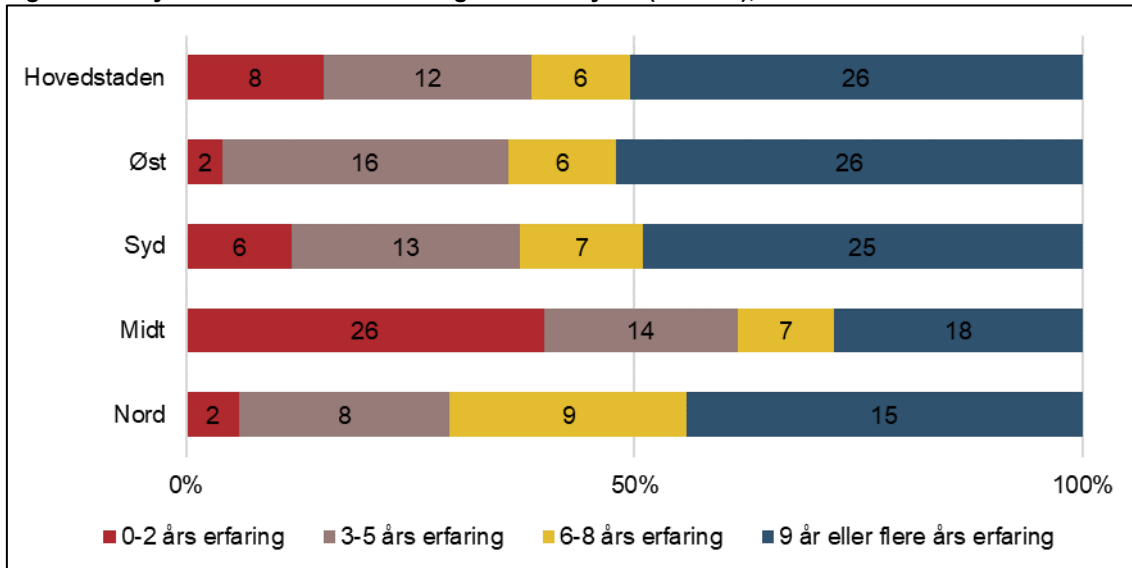


Anm.: Tallene på søjlerne angiver antallet af årsværk.

Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

Figur 17 viser tilsynskonsulenternes erfaring i socialtilsynet, angivet i antal år.

**Figur 17: Tilsynskonsulenternes erfaring i socialtilsynet (antal år), 2023**



Kilde: Data fra de fem socialtilsyn.

## 9. Klagesager

Socialtilsynets afgørelser kan påklages til Ankestyrelsen, jf. socialtilsynslovens § 19. I 2023 modtog Ankestyrelsen 47 klagesager fra de fem socialtilsyn om afgørelser truffet efter lov om socialtilsyn, og der blev realitetsbehandlet og truffet afgørelse i 48 sager på området.

Afgørelserne i 2023 fordeler sig således:

**Tabel 25: Afgørelser efter socialtilsynsloven truffet af Ankestyrelsen i 2023**

	Nord	Midt	Syd	Øst	Hovedstaden	I alt
<b>Afgørelser i alt</b>	7	16	7	10	8	48
<b>Stadfæstet</b>	6	10	6	9	5	36
<b>Ændret/ophævet</b>	1	3	1	0	1	6
<b>Hjemvist</b>	0	3	0	1	2	6

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket den 6. august 2024.

Bemærk, at der er tale om data, som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

En del af de afgjorte sager har handlet om klager over ophør af godkendelse som botilbud eller plejefamilie. Sagerne har også handlet om klager over afslag på ansøgning om væsentlige ændringer i godkendelse, påbud, skærpet tilsyn og fastsættelse af takster.

Derudover har der været enkelte sager om klager over afslag på godkendelse, afslag på fravigelse af godkendelsen, afslag på samtykke til væsentlige dispositioner og afslag på samtykke til opløsning af en fond.

Ved udgangen af 2023 havde Ankestyrelsen ti verserende sager, som fordeler sig således:

**Tabel 26: Verserende klagesager i Ankestyrelsen pr. 31. december 2023**

	Antal
<b>Nord</b>	0
<b>Midt</b>	1
<b>Syd</b>	4
<b>Øst</b>	4
<b>Hovedstaden</b>	1

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket den 6. august 2024.

Bemærk, at der er tale om data, som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

Efter retssikkerhedslovens § 76 har Ankestyrelsen pligt til på landsplan at koordinere praksis. Som led i vejledningen om praksis offentliggør Ankestyrelsen principafgørelser. Offentliggørelsen sker i Ankestyrelsens principmeddelelser. Alle principmeddelelserne kan ses i Ankestyrelsens principdatabase og Retsinformation.

Ankestyrelsen har ikke offentliggjort principmeddelelser på området i 2023.



Der er nu i alt 11 offentliggjorte principmeddelelser på området. Principmeddelelserne er offentliggjorte anonymiserede afgørelser, som er en bindende retskilde for socialtilsynene. Socialtilsynene skal derfor anvende Ankestyrelsens principmeddelelser ved senere afgørelser i tilsvarende sager.

#### **Andre aktiviteter**

Ankestyrelsen deltager i en række samarbejds møder og er løbende i dialog med Social- og Boligstyrelsen om udviklingen på området. Denne dialog har til formål at understøtte Ankestyrelsens rolle som klageinstans og praksisdannende myndighed og Socialstyrelsens rolle som auditfunktion.

Ankestyrelsen vejleder også løbende om en række spørgsmål inden for lov om socialtilsyn



Social- og Boligstyrelsen  
Edisonsvej 1  
5000 Odense C  
Tlf.: 72 42 37 00

[www.sbst.dk](http://www.sbst.dk)